



**ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗА
МЕНАЏМЕНТ У САОБРАЋАЈУ
НИШ**

***ПРИЛОГ 6.8.
ПРЕГЛЕД УЧЕШЋА НАСТАВНИКА ШКОЛЕ НА
НАУЧНО-СТРУЧНИМ СКУПОВИМА ШКОЛЕ***

ВИША ТРОГОДИШЊА ШКОЛА
ЗА МЕНАЏМЕНТ У САОБРАЋАЈУ И ЦАРИНИ



ЗБОРНИК РАДОВА

Ниш, 2003

ЗБОРНИК РАДОВА

Издавач:

Виша трогодишња школа за менаџмент у саобраћају и царини, Ниш

Редакцијски одбор:

Др Андон Костадиновић, редовни професор
Др Часлав Петровић, редовни професор
Др Милован Вуковић, ванредни професор
Др Мирољуб Јевтић, ванредни професор
Др Груја Костадиновић, професор више школе
Др Драган Марковић, професор више школе
Др Зоран Лалић, предавач више школе
Др Драган Вучинић, редовни професор
Др Рајна Костадиновић, професор више школе
Др Милан Станковић, доцент
Др Ненад Лалић, професор
Мр Пера Миловановић, председник Регионалне привредне коморе, Ниш
Мр Иван Димитријевић, сарадник више школе

Главни и одговорни уредник:

Др Светолик Костадиновић, редовни професор

Технички уредник:

Др Милорад Опсеница, професор више школе

**ЦИП-Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд**

656 (082)
338.47 (082)
656.073 (082)

ЗБОРНИК радова / [приредила] Виша трогодишња школа за менаџмент у саобраћају и царини ; [главни и одговорни уредник Светолик Костадиновић]. – Ниш : Виша трогодишња школа за менаџмент у саобраћају и царини, 2008 (Београд : Белпак). – 154 стр. : граф. прикази, табеле ; 24 cm

Тираж 100. – Реч уредника : стр 3. – Библиографија уз сваки рад.

ISBN: 978-86-84473-14-3

1. Виша трогодишња школа за менаџмент у саобраћају и царини (Ниш)

а) Саобраћај – Организација – Србија – Зборници
б) Саобраћај – Логистика – Србија – Зборници
с) Саобраћај – Саобраћајна политика – Зборници
COBISS. SR-ID 152853516

ISBN: 978-86-84473-14-3

Тираж: 100 примерака

Штампа: БЕЛ ПАК

САДРЖАЈ

Др Милорад Опсеница, професор више школе ЛОГИСТИЧКИ КОНЦЕПТ <i>Just-In-Time</i>	7
Др Андон Костадиновић, Мр Драган Јовановић, Др Милован Вуковић САОБРАЋАЈНИ ТОКОВИ И УПРАВЉАЊЕ ЗАШТИТОМ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ У ВЕЛИКИМ ГРАДОВИМА ¹³	
Др Милан Станковић, доцент ИНФОРМАТИЧКИ АСПЕКТИ ЖЕЛЕЗНИЧКОГ „КОРИДОРА 10“	21
Др Зоран Лалић, предавач више школе КОНТРОЛА САОБРАЋАЈА У ФУНКЦИЈИ МЕНАџМЕНТА	27
Др Рајна Костадиновић, предавач више школе УПРАВЉАЊЕ ПРОЈЕКТОМ РЕФОРМЕ ЈАВНИХ ПРЕДУЗЕЋА СА ОСВРТОМ НА ПРЕДУЗЕЋА САОБРАЋАЈНОГ ТИПА	40
Др Ненад Лалић, предавач више школе ПОСЛОВНО ПРЕГОВАРАЊЕ И ОДЛУЧИВАЊЕ	46
Др Груја Костадиновић, професор више школе КВАЛИТЕТ САОБРАЋАЈНИХ УСЛУГА КАО ИМПЕРАТИВ УСПЕШНОГ ПОСЛОВАЊА САОБРАЋАЈНИХ ПРЕДУЗЕЋА	62
Др Предраг Рстић, предавач више школе МЕТОДЕ ИСТРАЖИВАЊА У САОБРАЋАЈУ	82
Мр Новица Ранђеловић, предавач више школе КАРАКТЕРИСТИКЕ ТРЖИШНЕ ЕКОНОМИЈЕ ПРЕ И ПОСЛЕ РАСПАДА ЈУГОСЛАВИЈЕ	99
Др Драган Марковић, професор више школе ОЦЕЊИВАЊЕ УСПЕШНОСТИ И СПОСОБНОСТИ КАДРОВА	113
Др Предраг Рстић, предавач више школе ПРОЦЕСИ ПРОТОКА РОБЕ У УСЛОВИМА ГЛОБАЛИЗАЦИЈЕ СВЕТСКЕ ЕКОНОМИЈЕ	129
Др Драган Марковић, професор више школе УЛОГА И ЗНАЧАЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА У ПРОЦЕСУ ИНФОРМАЦИОНОГ ОПИСМЕЊАВАЊА ГРАЂАНА	140
Др Груја Костадиновић, Др Александра Вуковић, Др Милован Вуковић ОБЛИЦИ И НАЧИНИ ОСТВАРИВАЊА ИНТЕРПЕРСОНАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ У ПОСЛОВНОЈ СРЕДИНИ	144



**VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA
ZA MENADŽMENT U SAOBRAĆAJU
NIŠ**

ZBORNİK RADOVA

**JAVNI SEKTOR I NJEGOV ZNAČAJ ZA
PRIVREDU REPUBLIKE SRBIJE**

NIŠ, oktobar 2009.

IMPRESUM

**ZBORNİK RADOVA
JAVNI SEKTOR I NJEGOV ZNAČAJ ZA PRIVREDU REPUBLIKE SRBIJE**

Glavni i odgovorni urednik

prof. dr Svetolik Kostadinović

Redakcioni odbor:

prof. dr Andon Kostadinović, prof. dr Miroljub Jevtić,
prof. dr Ljiljana Marković, prof. dr Danijela Krasić,
doc. dr Rajna Kostadinović, doc. dr Milan Stanković
doc. dr Nenad Lalić, doc. dr Milorad Opsenica
doc. dr Gruja Kostadinović, dr Milovan Dimitrijević
dr Aleksandra Vuković, mr Pera Milovanović,
mr Novica Arandelović

Izdavač

Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš
Višegradska br. 33, 18000 Niš,
Tel./Faks: 018 238 288
vssms@vssms.edu.rs
www.vssms.edu.rs

Tehnička priprema

mr Davor Nikolić

Godina izdanja

2009.

Tiraž:

300 primeraka

Štampa:

Želnid

**CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд**

351.076 (497.11) (082)

ZBORNİK radova: javni sektor i njegov značaj za privredu
Republike Srbije / [glavni i odgovorni urednik Svetolik
Kostadinović]. – Niš: Visoka škola strukovnih studija za
menadžment u saobraćaju, 2009 (Beograd: Želnid). – 136 str.:
graf. prikazi, tabele; 30 cm.

Tiraž 300. – Napomene i bibliografske reference u tekstu. –
Bibliografija uz svaki rad.

ISBN: 978-86-6113-001-4

a) Јавни сектор – Србија – Зборници
COBISS.SR-ID 171515916

S A D R Ź A J

PREDGOVOR	5
prof. dr Andon Kostadinović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš	
ZNAČAJ VISOKE ŠKOLE STRUKOVNIH STUDIJA ZA MENADŽMENT U SAOBRAĆAJU ZA PRIVREDU SRBIJE	7
doc. dr Rajna Kostadinović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš	
SAOBRAĆAJNE USLUGE KAO IZAZOV MODERNOG DOBA	17
mr Žarko Mihajlović, Želnid d.o.o.	
MENADŽMENT U JAVNOM SEKTORU-POSEBNOSTI I IZAZOVI	23
mr Dragan Trklja, JP Zavod za Urbanizam Opštine Subotica	
PRILAGODLJIVOST JAVNIH PREDUZEĆA SAVREMENIM USLOVIMA POSLOVANJA	37
Igor Janković, dipl. ekonomista-master, Fudbalski Savez Srbije	
MENADŽMENT I NJEGOV UTICAJ NA RAZVOJ VELIKIH SISTEMA	45
dr Milovan Dimitrijević, dipl. ing., MIN Holding Co.	
OSNOVE RESTRUKTURIRANJA JAVNIH PREDUZEĆA U TRANZICIJI	59
Branislav Petrović, dipl. oec. JP „Železnice Srbije“	
AKTUELNI ASPEKTI JAVNIH PREDUZEĆA I OSVRT NA PROGRAMSKA OPREDELJENJA ZA REŠAVANJE RECESIONOG TALASA	71
mr Veselin Anđelić, Dom učenika srednje železničke škole	
REFORMA: USLOV ZA EFIKASNIJI I EFEKTIVNIJI JAVNI SEKTOR	77
mr Davor Nikolić, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš	
RAZVOJ MENADŽMENTA LJUDSKIH RESURSA	85
dr Aleksandra Vuković, Visoka železnička škola strukovnih studija	
TRANZICIONI PROCESI U SRBIJI I LJUDSKI RESURSI	93
mr Dušan Todorović, JKP „Gradska Toplana“ Niš	
NOVE INFORMACIONE TEHNOLOGIJE KAO MOGUĆNOST UNAPREĐENJA USLUGA EKONOMIJE U RECESIJI	99
doc. dr Milan Stanković, JP „Železnice Srbije“, sektor za IS&IT	
INTERNET KAO KANAL POSREDNOG KOMUNICIRANJA U OBLASTI POSLOVNIH KOMUNIKACIJA	107
mr Marija Ilievska, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš	
UPRAVLJANJE PROCESIMA IMPLEMENTACIJE INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U UPRAVI	113
Zoran I. Cvetković, dipl. menadžer-master, Agencija za poslovne aktivnosti, obradu podataka i stečajni upravnik „C&C- consultant, consultings and bankruptcy proceedings“	

KUPOVNO PONAŠANJE POTROŠAČA.....	123
doc. dr Gruja Kostadinović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš, mr Marija Ilievska, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš	
LOUKOST AVIO KOMPANIJE KAO TURISTIČKA KOMPARATIVNA PREDNOST U USLOVIMA RECESIJE.....	131
dr Veroljub Mladenović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš	



УДРУЖЕЊЕ ЗА УНАПРЕЂЕНЕ САОБРАЋАЈА СРБИЈЕ



**ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
ЗА МЕНАѢМЕНТ У САОБРАЋАЈУ**

ЗБОРНИК РАДОВА

НА ТЕМУ

**ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ЗАКОНА О БЕЗБЕДНОСТИ
САОБРАЋАЈА НА ПУТЕВИМА НА РАД
ПРИВРЕДНИХ ДРУШТАВА ЗА ОБУКУ ВОЗАЧА И
ВРШЕЊЕ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА МОТОРНИХ
ВОЗИЛА**

НИШ, 2009.

ЗБОРНИК РАДОВА

ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ЗАКОНА О БЕЗБЕДНОСТИ САОБРАЋАЈА НА ПУТЕВИМА НА РАД ПРИВРЕДНИХ ДРУШТАВА ЗА ОБУКУ ВОЗАЧА И ВРШЕЊЕ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА МОТОРНИХ ВОЗИЛА

Главни уредник:

проф. др Светолик Костадиновић

Рецензенти:

Др Зоран Лалић

Доц. др Милорад Опсеница

Издавач:

Удружење за унапређене саобраћаја Србије,

Здравка Челара 14, Београд,

Висока школа струковних студија за менаџмент у саобраћају Ниш

Вишеградска 33, Ниш

Техничка обрада:

мр Давор Николић

Година издања:

2009.

Тираж:

300

Штампа:

ВЕЛРАК, Славка Шландера 50, Београд

Сва права су задржана.

Рад је заштићен домаћим законима и међународним споразумима о интелектуалној својини. Није дозвољена репродукција, фотокопирање, коришћење у системима за претраживање података, трансмисија, претварање у електронски облик и слично без претходног договора и писменог овлашћења од стране аутора.

САДРЖАЈ

ПРВИ ДЕО	5
ПОЗДРАВНА РЕЧ ПРЕДСЕДАВАЈУЋЕГ	6
БЕЗБЕДНОСТ САОБРАЋАЈА: СТАЊЕ И ПЕРСПЕКТИВЕ.....	11
Проф. др Светолик Костадиновић, председник Удружења за унапређење саобраћаја Србије	
ОДРЖИВИ РАЗВОЈ САОБРАЋАЈНОГ СИСТЕМА БЕЗБЕДНОСТ САОБРАЋАЈА	23
мр Драган Стефановић, дипл. инг. саобраћаја Привредна комора Београда, Удружење саобраћаја и телекомуникација	
НОВИНЕ У ОБУЦИ ВОЗАЧА И ПРИЛАГОЂАВАЊЕ АУТОШКОЛА НОВОМ ЗАКОНУ О БЕЗБЕДНОСТИ САОБРАЋАЈА	28
Петар Рашета, дипл. инг. саобр. Заједница ауто школа Србије	
ПРИМЕНА ТИПСКИХ МОДЕЛА НА ОПТИМИЗАЦИЈУ МРЕЖЕ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА ВОЗИЛА.....	33
Др Зоран Лалић, дипл.инж. Висока школа струковних студија за менаџмент у саобраћају у Нишу	
„СВЕЖИ ВОЗАЧИ“ И БЕЗБЕДНОСТ САОБРАЋАЈА.....	41
Доц. др Милорад Опсеница, Висока школа струковних студија за менаџмент у саобраћају, Ниш	
ПРИМЕНЉИВОСТ И ЖИВОТНОСТ ЗАКОНА О БЕЗБЕДНОСТИ САОБРАЋАЈА НА ПУТЕВИМА	49
Др Зоран Лалић, дипл.инж. Доц. др Милорад Опсеница Висока школа струковних студија за менаџмент у саобраћају у Нишу	
ДРУГИ ДЕО	55
П Р А В И Л Н И Ц И - РАДНИ МАТЕРИЈАЛ -	56
ПРАВИЛНИК О УСЛОВИМА КОЈЕ МОРА ДА ИСПУЊАВА ПРИВРЕДНО ДРУШТВО ОДНОСНО ОГРАНАК ПРИВРЕДНОГ ДРУШТВА ИЛИ СРЕДЊА СТРУЧНА ШКОЛА, КОЈИ ВРШЕ ОСПОСОБЉАВАЊЕ КАНДИДАТА ЗА ВОЗАЧЕ.....	58
ЈУС СТАНДАРДИ ПАРКИРАЊА	77
ПРАВИЛНИК О ТЕОРИЈСКОЈ И ПРАКТИЧНОЈ ОБУЦИ ЗА ВОЗАЧЕ.....	80
ПРАВИЛНИК О ОРГАНИЗОВАЊУ, СПРОВОЂЕЊУ, САДРЖАЈУ И НАЧИНУ ПОЛАГАЊА ВОЗАЧКОГ ИСПИТА, ВОЂЕЊУ ЕВИДЕНЦИЈА О ВОЗАЧКОМ ИСПИТУ, РОКОВИМА ЊИХОВОГ ЧУВАЊА И УСЛОВИМА КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ ВОЗИЛО НА КОЈЕМ СЕ ОБАВЉА ВОЗАЧКИ ИСПИТ	88

ПРАВИЛНИК О УСЛОВИМА КОЈЕ МОРА ИСПУЊАВАТИ НАСЕЉЕНО МЕСТО ЗА ОДРЖАВАЊЕ ПРАКТИЧНОГ ИСПИТА И О САДРЖИНИ И НАЧИНУ ВОЂЕЊА ЕВИДЕНЦИЈЕ О МЕСТИМА КОЈА ИСПУЊАВАЈУ ПРОПИСАНЕ УСЛОВЕ ЗА ОДРЖАВАЊЕ ПРАКТИЧНОГ ДЕЛА	100
ПРАВИЛНИК О САДРЖАЈУ, НАЧИНУ ВОЂЕЊА И РОКОВИМА ЧУВАЊА ЕВИДЕНЦИЈЕ ИЗ ОБЛАСТИ ОСПОСОБЉАВАЊА КАНДИДАТА ЗА ВОЗАЧЕ	103
ЗАПИСНИК О ПОЛАГАЊУ - теоријског испита.....	108
ЗАПИСНИК О ПОЛАГАЊУ - практичног испита.....	109
ПРАВИЛНИК О ПРОГРАМУ ОБАВЕЗНИХ СЕМИНАРА УНАПРЕЂЕЊА ЗНАЊА, НАЧИНУ ПОЛАГАЊА ПРОВЕРЕ ЗНАЊА, РОКОВИМА ЗА ОДРЖАВАЊЕ СЕМИНАРА И ИЗГЛЕДУ И САДРЖАЈУ ОБРАСЦА ЛИЦЕНЦЕ ИНСТРУКТОРА ВОЖЊЕ	112
ПРАВИЛНИК О ПРОГРАМУ ЗА ПОЛАГАЊЕ СТРУЧНОГ ИСПИТА ЗА ПРЕДАВАЧА ТЕОРИЈСКЕ ОБУКЕ, ПРОГРАМУ ОБАВЕЗНИХ СЕМИНАРА УНАПРЕЂЕЊА ЗНАЊА, НАЧИНУ ПОЛАГАЊА СТРУЧНОГ ИСПИТА И ПОЛАГАЊУ ПРОВЕРЕ ЗНАЊА, РОКОВИМА ЗА ОДРЖАВАЊЕ СЕМИНАРА И ИЗГЛЕДУ И САДРЖАЈУ ОБРАСЦА ЛИЦЕНЦЕ	120
ПРАВИЛНИК О ПРОГРАМУ ЗА ПОЛАГАЊЕ СТРУЧНОГ ИСПИТА ЗА ИСПИТИВАЧА, ПРОГРАМУ ОБАВЕЗНИХ СЕМИНАРА УНАПРЕЂЕЊА ЗНАЊА, НАЧИНУ ПОЛАГАЊА СТРУЧНОГ ИСПИТА И ПОЛАГАЊУ ПРОВЕРЕ ЗНАЊА, РОКОВИМА ЗА ОДРЖАВАЊЕ СЕМИНАРА И ИЗГЛЕДУ И САДРЖАЈУ ОБРАСЦА ЛИЦЕНЦЕ	130
ПРАВИЛНИК О ТЕХНИЧКОМ ПРЕГЛЕДУ ВОЗИЛА	141
ПРАВИЛНИК О ПОДЕЛИ МОТОРНИХ И ПРИКЉУЧНИХ ВОЗИЛА И ТЕХНИЧКИМ УСЛОВИМА ЗА ВОЗИЛА У САОБРАЋАЈУ НА ПУТЕВИМА	167
ОБРАЗЛОЖЕЊЕ	211



**UDRUŽENJE ZA UNPREĐENJE
SAOBRAĆAJA SRBIJE**



**VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA
ZA MENADŽMENT U SAOBRAĆAJU
NIŠ**

ZBORNIK RADOVA

**ULOGA MENADŽMENTA U SAOBRAĆAJU I
JAVNIM USLUGAMA ZA RAZVOJ PRIVREDE
REPUBLIKE SRBIJE**

Niš, 4. novembar 2010.

ZBORNİK RADOVA
ULOGA MENADŽMENTA U SAOBRAĆAJU I JAVNIM USLUGAMA ZA RAZVOJ
PRIVREDE REPUBLIKE SRBIJE

Glavni i odgovorni urednik

prof. dr Svetolik Kostadinović

Naučni odbor:

prof. dr Andon Kostadinović, prof. dr Miroljub Jevtić,
prof. dr Ljiljana Marković, prof. dr Danijela Krasić,
doc. dr Rajna Kostadinović, doc. dr Milan Stanković
doc. dr Milorad Opsenica, doc. dr Gruja Kostadinović,
dr Milovan Dimitrijević, mr Davor Nikolić

Izdavač

Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju Niš
Višegradska br. 33,
18000 Niš

Tehnička priprema

mr Davor Nikolić

Godina izdanja

2010.

Tiraž:

300 primeraka

Štampa:

BELPAK

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

005.9:658.64 (497.11)(082)

005:338.46 (497.11)(082)

005:656 (497.11)(082)

351.076 (497.11)(082)

ULOGA menadžmentu u saobraćaju i javnim uslugama za razvoj privrede
Republike Srbije

: zbornik radova / [glavni i odgovorni urednik Svetolik Kostadinović]. – Niš :
Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, 2010 (Beograd :
Belpak). – 175 str. : graf. Prikazi, tabele; 30 cm

Na vrhu nasl. str.: Udruženje za unapređenje saobraćaja Srbije. – Tiraž 300. –
Napomene i bibliografske reference u teks. – Bibliografija uz svaki rad.

ISBN 978-86-6113-013-7

1. Костадиновић, Светолик [уредник]

а) Услижне делатности – Менаџмент – Србија – Зборници б) Саобраћај –
Менаџмент – Србија – Зборници ц) Јавни сектор – Србија – Зборници
COBISS.SR – ID 179905036

S A D R Ź A J

PREDGOVOR	5
prof. dr Andon Kostadinović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
UNAPREĐENJE KVALITETA JAVNIH USLUGA KAO PREDUSLOV ZA POVEĆANJE KONKURENTSKE PREDNOSTI	9
doc. dr Rajna Kostadinović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
DECENTRALIZACIJA I DEMOKRATIZACIJA LOKALNE SAMOUPRAVE U PROCESU PRIBLIŽAVANJA SRBIJE EVROPSKOJ UNIJI	19
dr Mila Đorđević, Narodna skupština Republike Srbije	
E-UPRAVA I NJEN UTICAJ NA JAVNI SEKTOR I JAVNE USLUGE	29
doc. dr Milan Stanković, JP „Železnice Srbije“, Sektor za IS&IT, Beograd	
OSNOVNI PRINCIPI NOVOG JAVNOG MENADŽMENTA	39
Branislav Petrović, dipl. ekonomista, JP „Železnice Srbije“ Iva Milovanović, dipl. ekonomista, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
ZNAČAJ PRIMENE NOVIH MENADŽMENT KONCEPATA ZA KONKURENTNOST SAOBRAĆAJNIH KOMPANIJA	47
mr Žarko Mihajlović, Želnid d.o.o.	
KVALITET USLUGA ŽELEZNIČKOG PUTNIČKOG SAOBRAĆAJA	55
prof. dr Miroљub Jevtić, Institut „Kirilo Savić“, a.d. mr Zoran Mančević, JP „Železnice Srbije“	
SISTEM KVALITETA I MODELI ZA MERENJE KVALITETA USLUGA	63
mr Esad Džanković, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
ZAKONSKO UTEMELJENJE OBRAZOVANJA ZA XX VEK	75
prof. dr Danijela Krasić, Učiteljski fakultet Univerziteta u Beogradu	
OBRAZOVANJE KADROVA U SVETLU EKONOMSKO-DRUŠTVENOG RAZVOJA REPUBLIKE SRBIJE	85
mr Davor Nikolić, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš Krstina Reko, dipl. menadžer-master, Fakultet za obrazovanje diplomiranih pravnika i diplomiranih ekonomista za rukovodeće kadrove, Novi Sad	
MENADŽMENT ZNANJA - STRATEŠKI KONCEPT RAZVOJA JAVNOG SEKTORA	95
Igor Janković, dipl. ekonomista-master, Fudbalski Savez Srbije	
RAZVOJ ZAPOSLENIH KAO BITNA KOMPONENTA U RAZVOJU KOMPANIJE	105
mr Marija Ilievska, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	

SAVREMENI POTROŠAČ I NJEGOVA ULOGA U KREIRANJU ZAHTEVA ZA DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE USLUŽNIH KOMPANIJA	113
doc. dr Gruja Kostadinović, Fakultet za obrazovanje diplomiranih pravnika i diplomiranih ekonomista za rukovodeće kadrove, Novi Sad	
KONCEPT USLUGA U LOGISTIČKOM SISTEMU	121
doc. dr Milorad Opsenica, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
MEĐUNARODNI TOKOVI KAPITALA KAO UTICAJNI FAKTOR NA MENADŽMENT PREDUZEĆA SAOBRAĆAJNOG TIPA	131
dr Veroljub Mladenović, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
EKOLOŠKI MENADŽMENT U FUNKCIJI UPRAVLJANJA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE	139
dr Milovan Dimitrijević, MIN Holding Co.	
ODNOS GRADA I SAOBRAĆAJA SA ASPEKTA KONFLIKATA I ŠTETNIH UTICAJA	147
mr Dragan Trklja, JP Zavod za Urbanizam Opštine Subotica	
ZNAČAJ TUŽILAŠTVA U UPRAVNOM POSTUPKU	157
mr Zoran I. Cvetković, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	
UTICAJ GLOBALIZACIJE I POZNAVANJE STRANOG JEZIKA U TEHNOLOGIJ TRANSPORTA	165
Nataša Simić, Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš	